

ขอบเขตของงาน

งานจ้างจัดโครงการ “พัฒนา Service เพิ่มจริตบริการ สานสร้างความประทับใจ”

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

ชื่อโครงการ .....งานจ้างจัดโครงการ “พัฒนา Service เพิ่มจริตบริการ สานสร้างความประทับใจ”.....

เงินงบประมาณโครงการหัวข้อ ๘.๕ โครงการยกระดับการให้บริการสถานี ๑,๓๐๐,๐๕๐ บาท

(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ราคากลาง .....๑,๒๓๕,๕๕๐.....บาท (หนึ่งล้านสองแสนสามหมื่นห้าพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ รฟพท. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการซื้อครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓. รายละเอียดขอบเขตของงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจาก รฟพท. จะต้องดำเนินการจัดโครงการ “พัฒนา Service เพิ่มจริตบริการ สานสร้างความประทับใจ” โดยมีรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดกิจกรรมโครงการยกระดับมาตรฐานพัฒนาทักษะบุคลากร พัฒนาService เพิ่มจริตบริการ สานสร้างความประทับใจจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ รุ่นๆละไม่น้อยกว่า ๕๐ คน

๓.๒ ผู้รับจ้างจัดวิทยากรบรรยายสำหรับโครงการยกระดับมาตรฐานพัฒนาทักษะบุคลากร พัฒนา Service เพิ่มจิตบริการ สานสร้างความประทับใจในแต่ละรุ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กิจกรรมเสริมสร้างทักษะในงานบริการ เน้นฝึกปฏิบัติและสร้างประสบการณ์ Case study งานบริการจากระบบรถไฟในต่างประเทศ

- กิจกรรมการเรียนรู้ ด้วยการฝึกบุคลิกภาพ ท่ายืน เดิน นั่ง บุคลิกภาพที่ดี น่าประทับใจ ลักษณะการการจัดกิจกรรมแบบผสมผสานกิจกรรมกลุ่ม (Workshop)

- จัดให้มีการประกวดพนักงานบุคลิกภาพดีเด่นในแต่ละรุ่นแบ่งเป็น ชาย ๑ ท่าน หญิง ๑ ท่าน พร้อมเงินรางวัลท่านละ ๒,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงินรางวัลจำนวน ๔,๐๐๐ บาทต่อรุ่น ไม่น้อยกว่า ๕ รุ่น พร้อมใบประกาศ

- จัดทำใบประกาศให้กับผู้เข้าร่วมโครงการทุกท่าน

- จัดทำป้ายอิงค์เจ็ทพร้อมออกแบบ จำนวน ๑ ผืน (กว้าง ๑.๕๐ ม. ยาว ๓.๐๐ ม.)

- จัดเตรียมทีมงานและผู้ประสานงานระหว่างการเดินทางอย่างน้อย ๓ คนต่อรุ่น

- จัดเตรียมชุดตรวจ ATK Covid-19 แบบแอนติเจนในตัวอย่างโพรงจมูก จำนวนไม่น้อย ๑๐๐

ชุดต่อรุ่น

- จัดเตรียมชุดยาสามัญประจำบ้าน แอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือ และชุดปฐมพยาบาล

เบื้องต้นทุกรุ่น

- จัดหาช่างถ่ายภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวพร้อมอุปกรณ์ตลอดโครงการทุกรุ่น

- จัดกิจกรรมในช่วงระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

๓.๓ ผู้รับจ้างต้องเสนอและจัดหาสถานที่จัดโครงการฯ และกิจกรรม ห้องประชุมและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรองรับผู้เข้าร่วมโครงการและทีมงาน พร้อมทั้งพัก ๒ วัน ๑ คืนโดยโรงแรมหรือรีสอร์ทระดับมาตรฐานไม่น้อยกว่า ๔ ดาว จังหวัดนครนายก (หากมีการเปลี่ยนแปลงต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง)

๓.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดหาห้องพักปรับอากาศจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๘ ห้องต่อหนึ่งรุ่น (จำนวนนี้ไม่รวมห้องพักสำหรับผู้รับจ้าง)

๓.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมอาหารคาว อาหารหวาน อาหารว่าง เครื่องดื่มและน้ำผลไม้ให้เพียงพอต่อจำนวนคนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน ต่อรุ่น

วันที่ ๑

- อาหารเช้า ๑ มื้อ

- อาหารกลางวัน ๑ มื้อ (ร้านอาหารที่มีชื่อเสียงของจังหวัด)

- อาหารเย็น ๑ มื้อ (แบบบุฟเฟ่ต์หรือตามความเหมาะสม)

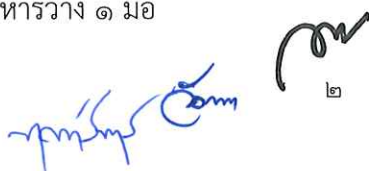
- อาหารว่าง ๑ มื้อ

วันที่ ๒

- อาหารเช้า ๑ มื้อ (บุฟเฟ่ต์จัดเตรียมโดยโรงแรมหรือรีสอร์ท)

- อาหารกลางวัน ๑ มื้อ (ร้านอาหารที่มีชื่อเสียงของจังหวัด)

- อาหารว่าง ๑ มื้อ



### ๓.๖ การเดินทาง

- ผู้รับจ้างต้องจัดหารถบัสชั้นครึ่งปรับอากาศจำนวน ๑ คัน และรถตู้ปรับอากาศจำนวน ๒ คัน พร้อมพนักงานขับรถ รับ-ส่ง ในแต่ละรุ่นและรองรับผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ คน พร้อมกับประกันการเดินทางของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทุกท่านหรือตามผู้ว่าจ้างกำหนด

### ๓.๗ เสื้อ Jacket ประจำโครงการ

- ผู้รับจ้างต้องออกแบบ พร้อมปักโลโก้สี สดสวย โดยเสนอให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการผลิต จำนวน ๓๐๐ ตัว ตามขนาดที่กำหนดให้แล้วเสร็จก่อนเริ่มโครงการในแต่ละรุ่น

๓.๘ ผู้รับจ้างต้องนำเสนอรายละเอียดตามข้อ ๓.๑ ถึง ๓.๗ ให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาหลังลงนามสัญญาจ้างภายใน ๑๕ วัน

๓.๙ จัดทำรายงานส่งมอบงานระบุตามข้อขอบเขตการดำเนินงานพร้อมภาพถ่ายและภาพรวมของงานเป็นจำนวนรูปเล่ม จำนวน ๑ ชุด และภาพถ่ายรวมของงานและรายงานในรูปแบบ Hard disk (SSD) หน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๑ TB จำนวน ๑ ชิ้น

### การเสนอราคา และกำหนดส่งมอบ

๔.๑ สถานที่ส่งมอบงาน ณ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

๔.๒ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอไม่ได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาและผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบแผนให้ รฟพท. พิจารณาอนุมัติภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

### ๔. การทำสัญญา

ผู้ชนะการเสนอราคา จะต้องทำสัญญากับ รฟพท. ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังมีแนวโน้มที่ระบาดเพิ่มขึ้น และมีคำสั่งจากสำนักนายกรัฐมนตรีในการงดเว้น หรือขอความร่วมมืองดการจัดกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่มคนจำนวนมาก รฟพท. จะชะลอการทำสัญญาจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น และสามารถจัดกิจกรรมได้ และ/หรือยกเลิกหากทำสัญญาไปแล้ว แต่ไม่สามารถจัดโครงการพัฒนา Service เพิ่มจริตบริการ สานสร้างความประทับใจ ภายในปีงบประมาณได้ (เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

### ๕. อัตราค่าปรับ

๖.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก รฟพท. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินค่าจ้างช่วงนั้น

๖.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๖.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ

๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๖. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ไม่มี

๗. เกณฑ์การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ รฟพท. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

